

Informationen – kurz und bündig

Hausnotruf

Der Einsatz eines Hausnotrufsystems stellt eine gute Lösung dar, um gerade bei Gesundheitsrisiken, bei einer Krankheit oder bei körperlichen Einschränkungen in der eigenen Wohnung Sicherheit zu vermitteln.

Hausnotrufsysteme werden von verschiedenen Diensten, häufig auch von ambulanten Pflegediensten, angeboten.

Hausnotrufsysteme

Herkömmliche Hausnotrufsysteme können an einer bereits bestehenden Telefonanschlussdose angebracht werden. Es gibt auch Geräte, die mit einer Sim- Karte bestückt sind oder über das Handy mit einer App funktionieren. Diese Systeme funktionieren auch außerhalb der Häuslichkeit. Zudem lässt sich auf dem Smartphone eine Ortungsfunktion aktivieren.

Funktion

Ein Hausnotrufsystem besteht aus einem Empfangs- /Sendegerät (der Teilnehmerstation) sowie einem Handsender, dem sogenannten „Funkfinger“. Dieser kann entweder als Kette um den Hals getragen oder wie eine Uhr am Handgelenk angebracht werden. Der Handsender ist wasserdicht, zum Duschen geeignet und sollte bei jeder Aktivität getragen werden.

Im Notfall, zum Beispiel nach einem Sturz, genügt ein Tastendruck und es wird eine Freisprechverbindung zur Hausnotrufzentrale hergestellt. Diese Einsatzzentrale ist Tag und Nacht besetzt. Bei Auslösung des Notrufs nimmt die Zentrale über die Freisprechanlage Kontakt mit der hilfesuchenden Person auf.

Je nach Situation werden die erforderlichen Maßnahmen eingeleitet zum Beispiel werden Nachbarn/Angehörige oder der ambulante Pflegedienst verständigt, um Unterstützung vor Ort zu leisten.

Bei medizinischen Notfällen wie Stürze oder Verletzungen wird der Rettungsdienst oder ein Notarzt alarmiert.

Leistungen

Die Anbieter stellen ein Grund- und ein Zusatzpaket zur Verfügung.

Das **Grundpaket** beinhaltet:

- Bereitstellung eines betriebsbereiten Gerätes (inkl. Wartung, Reparatur und Bereitstellung eines Austauschgerätes im Störfall)
- Anschluss des Gerätes an eine 24 Stunden erreichbare Zentrale
- Einweisung in die Handhabung des Gerätes

Im **Zusatzpaket** können folgende Leistungen vereinbart werden:

- Entgegennahme von Haus- und Wohnungsschlüsseln, zur schnellen und kostengünstigen Wohnungsöffnung in Notfällen
- Nutzung einer Tagestaste, mit der eine tägliche Meldepflicht erreicht wird
- Falldetektoren (automatischer Notruf bei Sturzregistrierung)
- Zweitgeräte (ggf. erforderlich zur Sicherung über mehrerer Etagen)
- Bei mobilen Geräten evtl. GPS Tracker

Kosten

Für das Grundpaket fallen monatliche Kosten von ca. 30 Euro an, zuzüglich einer einmaligen Anschlussgebühr. Es können je nach Vertrag, Zusatzkosten für Einsätze und Türöffnung anfallen.

Bei Vorliegen eines Pflegegrades übernimmt die Pflegekasse die Kosten für das Grundpaket, wenn der Nutzer alleine lebt oder über längere Zeiträume des Tages alleine ist. Ein entsprechender Antrag muss bei der Pflegekasse gestellt werden.

Sozialhilfebedürftige ohne Pflegeeinstufung können die Kosten vom Sozialamt erstattet bekommen, wenn ein Arzt die Notwendigkeit eines Hausnotrufs begründet.

Stand 01.01.2026

Weitere Informationen:

Pflegestützpunkt Landkreis Heilbronn
pflegestuetspunkt@landratsamt-heilbronn.de